

►► Beratungszeiten Pflegestützpunkte (mobil) in den Seniorenbüros

Jede erste Woche im Monat:
dienstags und donnerstags jeweils 12.30–15.30 Uhr
freitags 9.00–12.00 Uhr

Seniorenbüro Eving

Evinger Platz 2–4, 44339 Dortmund
Tel. (0231) 50-2 96 60

Seniorenbüro Innenstadt-Ost

Märkische Straße 21, 44139 Dortmund
Tel. (0231) 50-2 96 90

Seniorenbüro Mengede

Bürenstraße 1, 44359 Dortmund
Tel. (0231) 47 70 77 60

Jede zweite Woche im Monat:
dienstags und donnerstags jeweils 12.30–15.30 Uhr
freitags 9.00–12.00 Uhr

Seniorenbüro Aplerbeck

Aplerbecker Marktplatz 21, 44287 Dortmund
Tel. (0231) 50-2 93 90

Seniorenbüro Huckarde

Urbanusstraße 5, 44369 Dortmund
Tel. (0231) 50-2 84 90

Seniorenbüro Innenstadt-Nord

Westhoffstraße 8–12, 44145 Dortmund
Tel. (0231) 4 77 52 40

Jede dritte Woche im Monat:
dienstags und donnerstags jeweils 12.30–15.30 Uhr
freitags 9.00–12.00 Uhr

Seniorenbüro Hörde

Hörder Bahnhofstraße 16, 44263 Dortmund
Tel. (0231) 50-2 33 11

Seniorenbüro Lütgendortmund

Werner Straße 10, 44388 Dortmund
Tel. (0231) 50-2 96 70

Seniorenbüro Scharnhorst

Gleiwitzstraße 277, 44328 Dortmund
Tel. (0231) 50-2 96 80

Jede vierte Woche im Monat:
dienstags und donnerstags jeweils 12.30–15.30 Uhr
freitags 9.00–12.00 Uhr

Seniorenbüro Brackel

Brackeler Hellweg 170, 44309 Dortmund
Tel. (0231) 50-2 96 40

Seniorenbüro Hombruch

Harkortstraße 58, 44225 Dortmund
Tel. (0231) 50-2 83 90

Seniorenbüro Innenstadt-West

Lange Straße 42, 44137 Dortmund
Tel. (0231) 3 95 72 14

Über die Beratungszeiten hinaus sind in allen Büros Termine nach Vereinbarung möglich. Bei Bedarf beraten wir Sie auch gern zu Hause.

Öffnungszeiten der Seniorenbüros

Neben den genannten Beratungszeiten stehen Ihnen die Seniorenbüros mit Rat und Tat zu folgenden Zeiten zur Verfügung

**wöchentlich, montags bis freitags
jeweils 10.00 bis 12.00 Uhr**

Impressum

Ein Kooperationsprojekt der Krankenkassen AOK Westfalen-Lippe, Knappschaft, Signal Iduna IKK und dem Sozialamt der Stadt Dortmund

Redaktion: Reinhard Pohlmann (Stadt Dortmund, Sozialamt)

Titelfoto: Stefan Kuhn

Kommunikationskonzept, Satz, Layout, Produktion und Druck:
Dortmund-Agentur – 04/2010

►► Pflegestützpunkte in Dortmund

Information • Beratung • Koordination





▶▶ Pflegestützpunkte in Dortmund

Durch den demographischen Wandel wird Pflegebedürftigkeit zu einem zentralen Thema der Gesellschaft. Nahezu jeder hat in seinem persönlichen Umfeld Menschen, die durch ihr Alter, eine Krankheit oder Behinderung betroffen sind.

Pflegebedürftig – und jetzt?

Pflegebedürftige haben oftmals einen erhöhten Bedarf an Informationen zur Pflegesituation sowie zur Finanzierung und wünschen sich kompetente Unterstützung. Dies gilt besonders dann, wenn helfende Angehörige nicht oder nur teilweise tätig werden können.

Beratung und Hilfe

Pflegestützpunkte und Seniorenbüros

In den gemeinsam eingerichteten vier neuen Pflegestützpunkten und in den 12 Seniorenbüros der Dortmunder Stadtbezirke erhalten Sie eine wohnort- und bürgernahe Beratung und Hilfe rund um das Thema Pflege. Hier erhalten Sie kompetente Unterstützung aus einer Hand mit der direkten Vernetzung zur Kommune, zu den Pflege- und Krankenkassen oder zu den Leistungsanbietern, Selbsthilfegruppen und ehrenamtlichen Helfern.

▶▶ Unsere Beratungsleistungen

Egal, bei welcher Pflegekasse Sie versichert sind, Pflegebedürftige und Angehörige erhalten eine kostenfreie, neutrale und unabhängige Beratung.

Die kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Pflegestützpunkten und in den Seniorenbüros beraten Sie persönlich und individuell. Auf Ihren Wunsch auch direkt vor Ort, bei Ihnen zu Hause.

Wir informieren und beraten Sie über vorhandene Hilfen und Dienstleistungsangebote in Ihrer Nähe.

Informationen

Wir informieren Sie z.B. über

- Hilfe im Vorfeld von Pflege
- Präventionsangebote
- Kurse für pflegende Angehörige
- Hilfe und Entlastung zu Hause
- Pflegedienste
- Tages- und Kurzzeitpflege
- Stationäre Pflege
- Wohnberatung
- Und vieles mehr!

Beratung

Wir beraten Sie z.B. über

- sozialrechtliche Fragen und Leistungsmöglichkeiten bzw. Voraussetzungen zur Pflegeversicherung, Grundversicherung im Alter oder zu Rehabilitationsleistungen
- individuelle Versorgungsmöglichkeiten
- Hilfen und Angebote für pflegebedürftige Menschen
- Unterstützungs- und Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige – auch bei Demenz.

▶▶ Standorte der Pflegestützpunkte im Hause der

AOK Westfalen-Lippe

Regionaldirektion Bochum, Dortmund, Herne
Königswall 25–27
44137 Dortmund
Tel.: (0231) 91 58-4 80
Fax: (0231) 91 58-4 64
E-Mail: hans-joachim.winderlich@wl.aok.de

Knappschaft

Hansastraße 95
44137 Dortmund
Tel.: (0231) 90 63-6 68
Fax: (0231) 90 63-6 18
E-Mail: psp-dortmund@kbs.de

SIGNAL IDUNA IKK

Semerteichstraße 50–52
44141 Dortmund
Tel.: (0231) 22 56 8-1 75
Fax: (0231) 22 56 8-1 98
E-Mail: siegfried.wustig@signal-iduna-ikk.de

Stadt Dortmund

Fachdienst für Seniorenarbeit

Kleppingstraße 26
44135 Dortmund
Tel.: (0231) 50-2 50 50
Fax: (0231) 50-2 60 16
E-Mail: pflege@stadtdo.de

Gemeinsame Beratungszeiten:

montags und mittwochs
12.30–15.30 Uhr